

La Lettre du CIAN

Novembre / Décembre 2013

Conseil Français des Investisseurs en Afrique

Edito

« PARADOXE »

A RETENIR

15 novembre :
Réunion de la Commission Juridique & Fiscale sur « 20 ans après la signature du traité OHADA: état de lieux »
Lieu : CMS Francis Lefebvre, Neuilly.

26 novembre :
Séminaire « L'arbitrage en Afrique » en partenariat avec ICC France.
Lieu : Espace Hamelin, Paris.

6 décembre :
Cérémonie de remise des Trophées Nigeria 2013.
Lieu : Salons de la CCIP, Paris.

26 décembre :
Publication du *Rapport CIAN 2014 « Les entreprises françaises & l'Afrique »*.

31 janvier :
Forum Afrique 2014 CIAN/MOCI.
Lieu : Salons de la CCIP, Paris.

12 mars :
Assemblée générale du CIAN suivie d'un déjeuner-débat.
Lieu : Paris.

Contact :
communication@cian.asso.fr
Tél. +33 (0)1 45 62 55 76

Alors que nous remettons les Grands prix VIE/VIA Afrique à trois jeunes Français et Françaises, le 25 octobre dans ces locaux prestigieux de la CCI Paris Île-de-France - que je remercie encore au nom du CIAN-, nous avons pu constater que ces jeunes gens avaient le sens de l'aventure, l'esprit d'entreprendre, le goût du travail et de l'ouvrage bien fait.

En les félicitant, je ne pouvais m'empêcher de penser à la jeunesse africaine qui, comme la jeunesse asiatique trente ans auparavant, s'entasse dans des bateaux de fortune pour rejoindre l'eldorado européen.

Pour nous, la nouvelle frontière c'est l'Afrique : plus un colloque, un sommet où l'on ne souligne l'émergence du continent.

Le sommet de l'Élysée Afrique-France à venir est lui-même tourné vers l'économie, puisque Bercy a été chargé d'un grand volet économique. A ce sujet, nous ne sommes pas certains que dans un dialogue public-privé qui devrait être

exemplaire, puisque déclencheur de tout progrès, la voix des opérateurs en Afrique ait reçu toute l'attention qu'elle mérite.

Nous le regrettons car « l'économie », pour paraphraser **Georges Clémenceau**, « c'est trop sérieux pour la confier à des économistes ».



D'un côté, il y a ceux qui ont foi dans l'Afrique, de l'autre, ceux qui fuient la misère de ce continent. Réconcilier les uns et les autres relève d'actions, voire d'institutions, qui ne peuvent être que le fruit d'un dialogue. C'est affaire de volonté politique et non de ressources financières, pourquoi attendre ?

Gageons, comme pour l'Asie, que la croissance économique continue, les progrès de l'État de droit, la localisation d'industrie en provenance de l'Asie même, arrêtent les flux migratoires, et que toute cette énergie soit mise au service du développement du continent.

Alexandre Vilgrain, Président

Toutes les entreprises et l'équipe du CIAN sont horrifiées et présentent leurs condoléances aux familles des deux journalistes de RFI ainsi qu'à toutes les équipes de ce média qui est souvent, sur le continent africain, le seul lien avec la France.

ACTIVITES DU CIAN

En savoir plus

Grand Prix VIE/VIA :
grandprixvieafrique.cnccef.org

IFRI:
www.ifri.org

Gras Savoye :
 Note de conjoncture 2013 disponible ici.
www.grassavoye.fr

AFD :
www.afd.fr

Commission Sociale :
 Marc Vezzaro, Président
mvezzaro@trace.ch
 Tél. +33 (0)6 07 84 36 02

AFRIQUE ANGLOPHONE Point Nigeria

- Autoroute Abidjan-Lagos : accord des ministres des infrastructures des cinq pays de l'ECOWAS concernés pour présenter un dossier à la BAD et lancer l'acquisition du foncier. Cet axe de 1028 km serait un élément majeur d'échanges pour l'Afrique de l'ouest.

- Agribusiness Forum 2013 : les cultures de base traditionnelles telles que sorgho, manioc s'accompagnent de transformation. La filiale Dansa du groupe Dangote en est l'illustration avec un investissement de 36 million \$ dans des boissons énergisantes. Il y a une volonté de passer de l'agriculture de subsistance à l'agro industrie: 1,5 milliard \$ d'aides gouvernementales.

- Achat par Danone de 49 % de Fan Milk, société danoise présente au Togo, Bénin, Burkina, RCI et Nigeria : Fan Milk a commencé au Nigeria en 1963 et à ce jour, elle emploie 800 personnes, 2 centres de distribution, 50 dépôts, une 2^{ème} usine à Kano et surtout un modèle de distribution "Last Mile Distribution" (des milliers de livreurs aux échoppes, paiement cashless - monnaie électronique).

Expert CIAN :
 Jacques Manlay
jacques.manlay@orange.fr

Angola – Déplacement de Laurent FABIUS Luanda, 31 octobre

Laurent Fabius s'est rendu en Angola, entouré du CIAN et de quelques représentants d'entreprises.

Le volet politique a consisté en des entretiens avec le Président **dos Santos** et le Ministre des relations extérieures, qui a ensuite reçu à déjeuner l'ensemble de la délégation. L'objectif étant de conforter l'évolution positive des relations entre les deux pays qui, dans un passé récent, s'étaient dégradées.

Le volet économique s'est déroulé en deux temps :

- un petit déjeuner de cadrage économique animé avec talent par **Federico Crespo**, Président de la section CCE Angola, qui après avoir rappelé les étapes d'un dialogue politique apaisé, a fait intervenir des chefs d'entreprises qui ont témoigné d'un grand dynamisme fondé sur une vision positive. Se référant au *Rapport CIAN 2013*, **Anthony Bouthelier** a souligné qu'en 2011, 57% des entreprises sondées envisageaient une hausse de leurs investissements en Angola et 83% en 2013 alors que l'environnement des affaires demeure médiocre. Ceci démontre l'aptitude de nos sociétés à surmonter les obstacles, on est bien loin de l'auto flagellation des discours sur les entreprises qui « ratent » l'Afrique ! Il a proposé au Ministre d'insister auprès de ses interlocuteurs sur la qualité du partenariat « France », tous les partenariats ne se valent pas et, comme le démontre la publication du CIAN sur la RSE, nos entreprises ont le souci des populations locales et du respect de l'environnement.

- l'après midi a été consacré aux visites de sites. Le Ministre et la délégation ont parcouru le vaste établissement industriel de Ponticelli sous la conduite de son directeur **Charles Caia**, la diversité des métiers et la technicité des mises en œuvre sont impressionnantes. Total, qui fête ses soixante ans de présence en Angola, a ensuite accueilli les visiteurs pour leur exposer ses activités et ses projets dans ce pays qui est son principal centre de production pétrolière. Enfin, la visite de Technip dont les technologies parapétrolières s'épanouissent sur un terrain particulièrement favorable. Tonicité et optimiste, telle a été la leçon reçue.

Grand Prix VIE/VIA Afrique & Déjeuner CIAN Paris, 25 octobre

A l'issue du Conseil d'Administration du CIAN, s'est tenue, devant plus de 200 participants réunis dans les salons de la CCIP IDF, la cérémonie de la 3^e édition du Grand Prix VIE/VIA Afrique.

Cette initiative de la Commission Afrique et Océan Indien du CNCCEF et d'Ubifrance, en partenariat avec le CIAN, a distingué trois lauréats : **Riad Chajiddine** (SPN), **Sarah Leblanc** (Bolloré Africa Logistics) et **Laura Lefevre** (Orange). La cérémonie a donné lieu à une table ronde durant laquelle les DRH d'Air France, Bolloré Africa Logistics, Ponticelli, Somdiaa et Total, ont débattu sur « Comment attirer les jeunes talents dans les entreprises françaises en Afrique ? ».

Cette matinée s'est clôturée par un déjeuner-débat autour de **Bruno Durieux**, ancien Ministre et Président du Comité national des conseillers du commerce extérieur de la France, qui a débattu sur « Quel partenariat économique entre la France et l'Afrique ? ». A noter que le prochain déjeuner CIAN se tiendra le 12 mars et sera précédé par son Assemblée générale annuelle.

Ramses 2014 - IFRI Paris, 11 septembre

Thierry de Montbrial, directeur général de l'IFRI, a présenté l'édition 2014 du *Rapport annuel mondial sur le système économique et les stratégies* (RAMSES) qui constitue une analyse approfondie et prospective de

l'actualité à l'échelle mondiale.

Cette nouvelle édition s'attache particulièrement à analyser la question des jeunes dont le chômage est devenu un phénomène planétaire. Cela prend une ampleur particulière en Afrique où les moins de 15 ans représentent plus de 40 % de la population. Ce rapport porte aussi son regard sur plusieurs secteurs clefs du développement de l'Afrique : la téléphonie mobile, l'énergie, les mines.

Au cours de cette réunion, **Nicole Bricq**, Ministre du commerce extérieur, a dressé un tableau très complet des grands enjeux de la négociation du traité de libre-échange entre l'Europe et les États-unis.

Marché des assurances – GRAS SAVOYE Paris, 19 septembre

Lors de la conférence annuelle sur le marché des assurances organisée par le groupe Gras Savoye (adhérent du CIAN), son directeur général délégué, **Gilles Beneplanc**, a souligné plusieurs évolutions clefs du marché français : stabilité de la demande mais avec de fortes disparités entre les branches, stabilité de la capacité des assureurs et rentabilité modeste en raison des faibles taux d'intérêt. Passant en revue les risques politiques dans le monde, les experts présents ont estimé que les entreprises sont surtout préoccupées par les changements de législation et les ruptures de contrat. S'agissant des violences politiques et du terrorisme, il y a eu peu de sinistres mais l'exposition reste lourde dans l'environnement actuel. Ces experts ont rappelé le rôle croissant des outils de modélisation pour aider à identifier et réduire les risques, ainsi que celui des plans de prévention et d'intervention, surtout pour la sécurité des personnes, citant les exemples récents de la Côte d'Ivoire et de l'Égypte.

CIT soutien aux ONG - AFD Paris, 7 octobre

L'AFD a présenté aux représentants de la société civile son cadre d'intervention transversal (CIT) en faveur des initiatives des Organisations de la Société Civile (OSC). Les OSC ou ONG, termes généraux qui regroupent les associations, les syndicats professionnels et les fondations oeuvrant dans un but d'intérêt général, sont très étroitement associées aux activités de l'AFD. Ce document, largement salué par les parties prenantes, est centré sur les instruments spécifiques dédiés aux OSC et a vocation à leur donner un meilleur cadrage. Il s'inscrit dans l'engagement du gouvernement de doubler d'ici 2017 l'enveloppe dédiée au financement des initiatives de ces organisations, les crédits s'élevant à 51 millions € en 2013. En 2012, l'Afrique a représenté 55 % des concours accordés. Les interactions entre les entreprises et les ONG dans les projets soutenus par l'AFD sont croissance, surtout en Afrique. Elles portent sur le mécénat de compétence, le partenariat pour créer des filières économiques et le soutien aux politiques RSE.

Commission Sociale - CIAN Annuaire des conseils RH

Suite à des demandes d'adhérents qui souhaitent connaître pour certains pays des noms de cabinets de conseil en RH, un annuaire a été élaboré par la Commission Sociale du CIAN.

Ce document, qui est appelé à évoluer au gré des informations reçues, présente plus de 100 noms de cabinets dans 45 villes/pays. Seuls les noms des cabinets recommandés par les adhérents du CIAN ont été retenus. Ces cabinets recevront un courrier les informant de leurs présences dans cet annuaire afin qu'ils apportent encore plus de soins à leurs travaux si des adhérents devaient les solliciter.

US/Africa Business Summit – CCA**États-unis, 8 au 11 octobre**

Organisée par le Corporate Council for Africa, cette 9^e édition a attiré plus de 1000 personnes à Chicago. Aux côtés des entreprises venues d'Afrique du Sud (Standard Bank), du Congo (Gecamines), ou des Pays-Bas (Philips), celles qui étaient le plus représentées étaient pour la plupart américaines : les grosses entreprises pétrolières (ExxonMobil, Chevron, Marathon Oil) mais également d'autres comme IBM, Microsoft, Boeing, Protect & Gamble, PVC, General Electric. De nombreuses délégations africaines avaient également fait le déplacement. **Alain Taïeb**, Pdg d'AGS Mobilitas, a représenté le CIAN en sa qualité d'administrateur.

Au cours des différentes conférences et séances de networking, les panélistes ont principalement mis l'accent sur trois secteurs : l'agriculture, la santé et la finance. De nombreuses idées et méthodes ont été exposées contribuant à soutenir la population active mais également à intégrer les échelons inférieurs de la société africaine dans l'économie. Des forums « Doing business » ont également été proposés pour plusieurs pays (Nigeria, RDC, Ghana, Mozambique, Bénin, Côte d'Ivoire, Éthiopie, Afrique du Sud). Ceux sur la RDC et le Ghana ont particulièrement retenu l'attention des participants.

Dans l'ensemble, tout au long de ce Sommet, le message était clair : le temps est venu de considérer les opportunités du continent africain à leur juste valeur, de s'impliquer et d'y investir.

Afrique francophone - BCA**Londres, 18 septembre**

Sous l'impulsion de l'administrateur du CIAN et Pdg d'AGS, **Alain Taïeb**, le Business Council for Africa (BCA) a invité ses membres à débattre sur l'Afrique francophone. Introduits par son Président, **David Lamb**, les orateurs ont effectué des présentations de grande qualité : **Alain Taïeb**, **Paul-Harry Aithnard** d'Ecobank, **Yves Baratte** de Simmons & Simmons et **Luc Rigouzzo** d'Amethis Finance.

Outre le potentiel d'une zone bénéficiant d'une monnaie stabilisée et de la montée en puissance de l'OHADA, le principal message a été, paradoxalement, de ne pas distinguer les caractères francophone et anglophone des pays africains mais de privilégier une approche globale par grandes régions.

Cette initiative des Britanniques a été une réussite et un encouragement à plus de concertation entre les organisations professionnelles européennes dédiées à l'Afrique. A cet égard, le CIAN a saisi l'occasion pour présenter à **David R.L.B. Lamb** et **Jonathan Howard**, Directeur général du BCA son point de vue sur la réforme nécessaire de l'EBCAM (European Business Council on Africa and Mediterranean).

Maghreb et son Sud - IFRI**Paris, 26 septembre**

Jean - Pierre Chevènement, Sénateur et ancien Ministre, a introduit le colloque de l'IFRI sur le Maghreb et son Sud en faisant valoir que les événements du Mali invitent à s'interroger sur les relations entre les pays d'Afrique du Nord et les pays limitrophes du Sahel. Les experts invités ont tous observé que malgré les liens historiques et les discours volontaristes, les échanges économiques et humains restent limités entre ces deux régions. Les complexités géopolitiques, illustrées par l'épisode malien, empêchent de régler les problèmes sécuritaires - terrorisme, trafics crapuleux, banditisme - sans de véritables coopérations de part et d'autre du Sahara.

Ce colloque a ensuite fait le constat que les pays du Maghreb, autrefois simple tremplin vers le nord de la Méditerranée pour les migrants d'Afrique subsaharienne, deviennent de plus en plus la destination finale

de ces mouvements humains en raison du durcissement des politiques migratoires européennes.

Bassin du Congo - GIDE**Paris, 10 octobre**

Les associés du Cabinet Gide Loyrette Nouel ont organisé une conférence à l'occasion de l'exposition Initiés-Bassin du Congo au Musée Dapper sur le thème « Regards croisés sur l'Afrique de demain » en présence de l'ancien Ministre **Hubert Védrine**.

Les intervenants ont insisté sur le morcellement de l'Afrique, c'est un continent avec 54 pays dont les situations sont très différentes. La tendance générale est à l'apaisement des conflits et à la normalisation politique, autant de facteurs propices au développement économique. L'émergence d'acteurs transafricains dans le domaine financier par exemple, l'intérêt de nouveaux pays (Chine, Turquie, Brésil, etc.) en favorisant la compétition ne peuvent qu'être bénéfiques à l'Afrique, même si les acteurs anciens sont parfois bousculés.

Cependant, si dans le passé l'afro pessimisme prévalait, l'afro optimisme doit être nuancé... La poussée démographique et la jeunesse de la population, atouts intrinsèques, mettent la question de l'emploi au centre de toutes les préoccupations. Malgré des taux de croissance significatifs, les PIB par habitant régressent même dans des pays riches en matières premières.

Cameroun - CIAN**Paris, 24 septembre**

SEMme **Christine Robichon**, nouvel ambassadeur de France à Yaoundé, a été reçue au CIAN avant sa prise de fonctions. Elle a été informée de la perception qu'ont les opérateurs installés au Cameroun de l'environnement des affaires du pays telle qu'exprimé dans le Rapport CIAN 2013.

Angola - MEDEF**Paris, 20 septembre**

Le Medef international a reçu les gouverneurs des provinces angolaises de Bengo, Kwando-Kubango, Uige et Zaire, en présence de l'Ambassadeur d'Angola à Paris, SEM **Miguel Da Costa**.

L'économie angolaise avec une croissance attendue de 8,2%, dépend fortement du pétrole qui représente 80% des recettes publiques, 90% des exportations et 48 % du PIB. Le gouvernement a mis en place un programme de dépenses publiques pour encourager la diversification économique. Dans cet objectif, les gouverneurs de 4 provinces ont présenté leur vision en soulignant les atouts de chaque région :

- Kunando-Kubango : 200 000 km², 140 000 h, sud-est pays, frontière avec Namibie et Zambie ; développement du tourisme (50% du PIB de la province), agriculture, mines. Infrastructures en construction : voies ferrées, aéroport.

- Uige : 64 000 km², 2,3 millions h, nord-est pays, frontière avec RDC ; agriculture et élevage (2,35 millions ha disponibles), développement industrie du bois (forêt), café (cultivé depuis 1912, mais la guerre a fait chuter la production), eau et énergie hydraulique, mines (cuivre), matériaux de construction. Pour les investisseurs étrangers : programme de logements, transports publics, autobus, supermarchés, matériels de laboratoire.

- Zaire : 40 000 km², 543 000 h, nord-ouest pays, frontière avec RDC (210 km) et côte atlantique (250 km) ; forêts denses, agriculture, élevage et pêche ; minerais : quartz, plomb, bauxite, basalte, granit ; la proximité de la RDC avec ses 75 millions h offre des débouchés à l'exportation. Objectifs : développement agriculture familiale et pêche artisanale.

- Bengo : 33 000 km², 450 000 h, ouest côte atlantique, la capitale, Caxito est à 65 km de Luanda. Population la plus jeune de tout le pays. Province agricole.

En savoir plus

**Corporate Council on
Afrique - CCA :**
www.africacncl.org

BCA :
www.bcafrica.co.uk

EBCAM :
www.ebcam-eu.eu

Musée Dapper :
www.dapper.fr



Gide :
www.gide.com

Maghreb :
Maya Kellou
Experte CIAN
mkellou@noos.fr

Medef International :
www.medefinternational.fr

Afrique du Sud et Angola – MEDEF*Paris, 3 et 5 septembre*

C'est en marge de la Conférence des Ambassadeurs que le Medef International a réuni quarante entreprises pour rencontrer SEMme **Elizabeth Barbier**, Ambassadrice de France en Afrique du Sud.

Après une introduction de **Gérard Wolf**, Président du conseil des chefs d'entreprise France - Afrique australe, l'ambassadrice a rappelé la place très particulière de l'Afrique du Sud. Puissance économique (30 % du PIB de l'Afrique subsaharienne), financière, militaire, ce pays se distingue également par le rayonnement de ses universités et la qualité de sa recherche.

Seul membre africain du G20, intégré au groupe des BRICS, l'Afrique du Sud déploie une diplomatie de plus en plus active sur l'ensemble du continent. Les fragilités nées du lourd héritage de l'Apartheid, avec notamment la persistance d'une société duale, sont toujours présentes, mais les facteurs de stabilité demeurent puissants : solidité des institutions, rigueur de la gestion financière, dynamisme de la société civile. Le représentant du MEDEF à Johannesburg, **Henri de Villeneuve**, a fait valoir pour sa part que les entreprises françaises trouvent en Afrique du Sud une base particulièrement solide pour se développer vers les autres pays africains.

Également présidée par **Gérard Wolf** avec la participation d'**Henri de Villeneuve**, la réunion avec SEM **Laurent Delahousse**, Ambassadeur au Zimbabwe, a rassemblé une vingtaine d'entreprises soucieuses de s'informer sur la situation de ce pays qui vient de voir la victoire électorale du Président

Mugabe. Notre ambassadeur à Harare a indiqué que beaucoup d'incertitudes demeurent, mais que la composition du prochain gouvernement devrait permettre d'y voir plus clair sur les grandes orientations de la politique économique, en particulier en ce qui concerne la mise en œuvre des mesures d'indigénéisation des entreprises étrangères. A ses yeux cependant, la dollarisation de l'économie ne devrait pas être remise en cause.

Imerys et Lafarge, ont témoigné de leur expérience dans un pays difficile mais à l'exceptionnel potentiel de développement grâce à ses ressources humaines et naturelles.

Amis du Kenya – AMBASSADE KENYA*Paris, 11 septembre 2013*

L'association Les amis du Kenya a été lancée officiellement par SEMme **Salma Ahmed**, Ambassadrice du Kenya à Paris, au cours d'une réunion avec les représentants d'entreprises françaises actives au Kenya.

Comme l'a souligné l'ambassadrice, très à l'écoute des besoins des entreprises, l'objectif est de promouvoir les relations entre les acteurs économiques français et les autorités kenyanes, en facilitant les échanges entre l'ambassade et le secteur privé.

Pays ouvert à l'investissement étranger, le Kenya est devenu le véritable "hub" économique de l'Afrique de l'Est, zone en très rapide croissance. Les entreprises présentes à la réunion (Thalès, Lafarge, Orange, L'Oréal ...) ont témoigné de leur expérience très positive de leur implantation dans ce pays et de leur volonté d'y développer leurs activités avec une vision largement régionale.

En savoir plus**Afrique australe :**

Laurent Padoux

Expert CIAN

lpadoux@gmail.com**Ambassade du Kenya :**www.kenyaembassyparis.org/fr

VIE DES SOCIETES

**Mission en Afrique de l'Ouest**

Du 16 au 20 septembre dernier, deux représentants d'ABAX, **Mahen Govinda** et **Kenny Curpen**, se sont rendus au Ghana et au Nigeria dans le cadre d'une mission de promotion organisée par le Board of Investment (BOI) et Enterprise Mauritius. S'ils n'en étaient pas à leur première visite, pour nombre de personnes de la délégation ce fut une première ayant débouché sur l'identification de maintes possibilités de collaboration.

Pour ABAX qui compte plusieurs clients dans ces deux territoires très prometteurs, les possibilités d'affaires y sont croissantes. ABAX entend maintenant développer une offre plus ciblée qui devrait prendre la forme de propositions développées conjointement avec des institutions financières mauriciennes pour pallier la cherté et le manque en solutions de financement dans ces deux pays. ABAX compte également y offrir des solutions de gestion de patrimoine pour une clientèle fortunée en hausse, des solutions pour la gestion des droits de propriété intellectuelle et la structuration des investissements transfrontaliers.

**Appel à manifestation d'intérêt**

Dans le cadre du projet de création du CEMIA, centre d'excellence aux métiers de l'Aéronautique de Mghira (banlieue de Tunis) appuyé par l'AFD en Tunisie, la partie tunisienne a lancé un appel à manifestation d'intérêt relatif à la prestation « Acquisition et implantation de programmes de formation, formation et accompagnement des formateurs et du personnel d'encadrement et d'appui du Centre d'excellence dans les métiers de l'industrie aéronautique de Mghira ».

Les détails de cet AMI sont disponibles sur le site AFD DG Market. La date limite pour répondre à cet appel est le lundi 11 novembre 2013 à 17h00.

**Présence en Côte d'Ivoire**

Deux ans après la crise qui a secoué le pays en 2011, la Côte d'Ivoire reprend son envol. La volonté de l'État, alliée au travail fourni par les Ivoiriens, a permis une reprise de l'économie. L'aide internationale est de retour, concrétisée par l'annulation d'une grande partie de la dette publique et le retour de la BAD à Abidjan. La situation sécuritaire, en dehors risques résiduels à l'ouest, connaît une nette amélioration.

Confiant dans l'avenir du pays où il avait ouvert sa première filiale africaine en 1993, le groupe AGS lance son centre d'archivage physique et numérique de documents à Abidjan via sa filiale Archiv System Executive Relocations in Africa, autre enseigne du groupe, qui offre des services de relocation dans ce pays.

**Air France en Afrique**

La direction Afrique d'Air France KLM a connu quelques changements cet été, et en tout premier lieu, à Paris, avec l'arrivée de **Frank Legré**, nommé Directeur général Afrique Air France KLM, au 1^{er} juillet 2013. Sur le continent, **André Cini** devient Délégué régional Air France Afrique de l'Ouest, tandis que **M. Tazuin** devient Délégué régional Air France KLM pour la région Nigeria, Ghana, Sierra Leone, Liberia.

Côté programme, après des augmentations d'offre depuis début 2013 sur Dakar, Abidjan, Libreville et Niamey, Air France poursuit sa stratégie de développement continu sur le continent, avec l'annonce d'une 4^{ème} fréquence sur Yaoundé en octobre 2013 et d'une 6^{ème} fréquence sur Pointe Noire en mars 2014.

Enfin, côté produits, dans le cadre de sa stratégie de montée en gamme, Air France a dévoilé fin septembre sa nouvelle offre en classes Economy et Premium Economy, qui sera suivie début 2014 par l'annonce de ses nouvelles offres Business et La Première.

En savoir plus**ABAX :**www.abaxservices.com**AFD :**

Appel à manifestation d'intérêt disponible sur <http://afd.dgmarket.com/tenders/np-notice.do?noticeId=10051531&full=f>

AGS Côte d'Ivoire :

Frédéric Gros, Directeur

manager-cotedivoire@agsmovers.com

Tél. : +225 21 257373

www.ags-demenagement.com

Novembre / Décembre 2013

ALLEN & OVERY Conclusion d'une convention minière alumine en Guinée

Allen & Overy a conseillé CPI International Minerals, filiale détenue à 100 % par China Power Investment Corporation, dans le cadre de la conclusion de cette convention. Signée le 6 septembre 2013 à Conakry, elle constitue la pierre angulaire d'un projet de 6 Mds\$ qui inclut l'exploitation minière de la bauxite ainsi qu'une raffinerie d'alumine et un ensemble d'infrastructures associées comprenant un port en eau profonde et une centrale thermique au charbon. Il s'agit de la première convention minière signée en Guinée depuis la refonte globale de la législation minière guinéenne sous la présidence d'**Alpha Condé**.

Projet de raffinerie de pétrole au Nigeria

Allen & Overy a conseillé le syndicat, mené par Standard Chartered Bank et GT Bank, sur un financement d'une valeur de 3,3 Mds\$ pour Dangote Industries Limited au Nigeria, le premier en ce genre et de cette envergure. Le financement a rassemblé un syndicat de prêteurs nationaux et internationaux et a impliqué des émissions de titres nigériens, des comptes offshore et onshore complexes ainsi que des questions de partage de sûretés avec les prêteurs locaux.



Innovation dans le service pour renforcer ses positions en Afrique

CFAO Automotive, la division dédiée à la distribution automobile du Groupe CFAO et leader sur ses marchés d'Afrique de l'Ouest et Centrale, renforce son service à la clientèle pour répondre à l'évolution des besoins exprimés. Seul représentant officiel du constructeur Toyota sur les pays de la sous-région, CFAO Automotive propose désormais des solutions innovantes de financement à long terme qui lui a valu d'enregistrer de beaux succès. CFAO Automotive a notamment remporté deux affaires pour un total de 500 véhicules face à des « grey dealers », ces négociants qui n'ont pas de représentation locale et qui n'assurent aucun suivi après-vente.

Dans une autre affaire, en Côte d'Ivoire, CFAO Motors a innové en proposant à son client une solution dite « full service » qui comprend l'entretien des véhicules, la gestion du parc, la gestion des chauffeurs et une solution de géolocalisation des véhicules. Une solution de plus en plus recherchée.



EVERSHEDS Lancement de l'Africa Law Institute

Eversheds a annoncé sa stratégie de développement panafricaine avec l'ouverture prochaine de cinq nouveaux « hubs » sur le continent ainsi que le lancement immédiat du Eversheds Africa Law Institute (EALI), une plateforme unique de partage de connaissances et de services juridiques de haut niveau en Afrique. Le cabinet a confirmé être en discussions pour l'implantation dans les mois à venir de bureaux en Tunisie, au Maroc, au Ghana, en Afrique du Sud et au Kenya.

L'EALI permettra aux cabinets africains membres et aux clients globaux et panafricains d'accéder à des bases de données et à un partage d'expertise sans précédent, tout en générant des opportunités communes au niveau régional et international. Des cabinets locaux de 14 pays africains (Angola, Bénin, Cameroun, Côte d'Ivoire, Ghana, Mali, Maroc, Mauritanie, Mozambique, Nigeria, Sénégal, Sierra Leone, Soudan et Tunisie) ont déjà rejoint l'EALI.

L'Eversheds Africa Law Institute sera dirigé par **Boris Martor**, Avocat associé basé à Paris et Président du groupe Afrique de la firme, secondé par **Julie Stobart**, Directrice des services à la clientèle d'Eversheds à Londres et en charge du développement des opérations africaines auprès du Comité exécutif de la firme.



Get together

L'association France-Nigeria a tenu un nouveau « get together » le 16 octobre qui a réuni une trentaine de participants à la Bourse de Commerce de Paris.

Après que les objectifs tant culturels qu'économiques et les futures manifestations prévues par l'association aient été rappelés, la parole a été donnée à : **Serge Blanchard** d'OC&C qui organise les trophées Nigeria (29 novembre à Lagos et 6 décembre à Paris), **Marc Legouy** d'Ubifrance qui a accompagné **Nicole Bricq** lors de son déplacement au Nigeria en septembre, **Serge Noukoué** du festival Nollywood qui a présenté la deuxième édition qui se tiendra du 29 mai au 1^{er} juin 2014 (cinéma l'Arlequin, Paris 6^e) et enfin **Michka Sachnine**, Maître de conférences et membre du Centre de Recherche sur l'Oralité à l'Inalco, qui a développé les conditions historiques et culturelles qui ont permis le développement d'une langue Yorubá standard et l'émergence d'une identité Yorubá au Nigeria.



Implantation en Sierra Leone

Gras Savoye a accéléré son développement international ces dernières années, et est désormais présent dans 47 pays, dont la Sierra Leone, dernière implantation en date.

Le premier courtier en assurances français s'attache à servir les entreprises sur tous leurs risques, où qu'elles soient. Il a développé des savoir-faire lui permettant par exemple de gérer plus de 500.000 bénéficiaires en assurance santé en Afrique, avec la mise en place de solutions sophistiquées similaires à celles que l'on trouve en France (réseaux de soins en tiers payants, statistiques de consommation élaborées...).

Le maillage de Gras Savoye en Afrique est unique avec des filiales dans 30 pays, organisées désormais autour de 4 responsables de zones et une dizaine de hubs régionaux. Sa présence très étendue et la qualité de ses équipes lui permettent d'étendre avec succès ses offres de services à la fois aux opérateurs internationaux investissant sur le continent et aux opérateurs locaux qui s'arment pour faire face à une demande en constante progression.

Sur ces marchés en pleine expansion où l'offre d'assurance est encore éloignée des standards de marchés saturés, Gras Savoye continue à jouer un rôle de pionnier pour le grand courtage.



Présence renforcée en Algérie

International SOS renforce ses services de santé en Algérie. Depuis début octobre, les adhérents de la clinique International SOS de Hassi Messaoud peuvent y réaliser leurs bilans de santé, en conformité avec les obligations réglementaires de médecine du travail en Algérie.

Ce nouveau service permet d'accompagner les sociétés internationales dans la prévention des risques médicaux pour leurs collaborateurs dans le pays. Elles bénéficient ainsi d'une continuité et d'une cohérence dans l'offre de soins auxquels ont accès leurs employés.

Le médecin du travail de la clinique est aussi habilité à conduire des missions d'audit des risques médicaux au travail en accord avec la législation en vigueur.

International SOS est présent en Algérie depuis 2005. Située sur la base-vie RedMed à Hassi Messaoud, la clinique International SOS fait partie d'un dispositif plus complet de prise en charge des soins avec les deux autres centres médicaux de la base EuroJapan (Hassi Messaoud) et d'Adrar.

En savoir plus

ALLEN & OVERY :
www.allenoverly.com

CFAO :
www.cfaogroup.com

EVERSHEDS :
www.eversheds.com

FRANCE NIGERIA :
Gérard Parfait, Président
Tél. + 33 (1) 45 62 55 76
francenigeria@gmail.com

GRAS SAVOYE
Sierra Leone
39 Liverpool Street
Freetown
Sierra Leone
Tél. +234 817 237 92 44
<http://www.grassavoye.fr>

International SOS :
www.internationalsos.com



Politique RH dynamique

Le développement de Necotrans à l'échelle mondiale nécessite une politique des ressources humaines innovante, favorisant la prise de responsabilités et la mobilité interne tant fonctionnelle que géographique de ses collaborateurs.

Compte tenu de la diversité des métiers et de la vocation internationale du Groupe, celui-ci offre de nombreuses opportunités tant aux professionnels confirmés qu'aux jeunes talents pendant ou après leurs études : stages, contrats d'alternance, CDD, CDI mais également VIE.

En parallèle, Necotrans met en place un Système d'Information Ressources Humaines (SIRH) ayant pour objectifs de faciliter la gestion des ressources humaines et d'harmoniser les processus RH au sein du Groupe.



Lutte contre la contrefaçon des logiciels en Côte d'Ivoire

Sous la tutelle du Ministre de la Culture et de la Francophonie, le Bureau Ivoirien du Droit d'Auteur (BURIDA) informe qu'il organise le jeudi 21 novembre 2013 à Abidjan un séminaire de réflexion sur : « La contrefaçon des logiciels et progiciels informatiques : quelles solutions ? ».

Les objectifs sont non seulement de promouvoir les droits de la propriété intellectuelle en tant qu'outils de développement mais également d'intensifier et de pérenniser la lutte contre la contrefaçon en réunissant les pouvoirs publics, les organisations de consommateurs et des éditeurs de logiciels. Cet événement réunira outre les différents partenaires gouvernementaux, d'importantes entreprises du secteur des logiciels et des progiciels informatiques, comme Sage et Microsoft.



Premiers contrats d'export en Afrique

TOUAX est l'un des leaders mondiaux de la location de conteneurs maritimes, constructions modulaires, wagons de fret et barges fluviales. Depuis 2012, il s'est implanté en Afrique à la suite de l'acquisition du leader marocain des constructions modulaires, SACMI.

TOUAX livre à ses clients des solutions modulaires clés en main pour des projets d'infrastructures sociales (écoles, dispensaires) pour les administrations publiques, des bâtiments à usage de bureaux pour les entreprises et des bases vies sur les sites d'extraction minières et pétroliers.

Grâce à son savoir-faire et son expertise technique, TOUAX a remporté d'importants succès commerciaux à l'export en Afrique du Nord, Afrique de l'Ouest et Afrique subsaharienne, notamment en Algérie, au Ghana ou au Gabon. Le groupe a signé également des installations de shelters télécommunications mobiles avec des clients en Mauritanie et au Burkina Faso.

La direction commerciale de TOUAX s'est organisée autour du pôle de développement en Afrique et a étendu son offre globale à d'autres matériels. Le Groupe propose désormais à la vente des wagons de fret et des barges fluviales en Afrique.

En savoir plus

NECOTRANS :

www.necotrans.com

ORANGE :

www.orange.com

SAGE :

carole.basson@sage.com

Tél. +33 (0)5 61 00 09 62

TOUAX :

www.fr.touax-river-barges.com

www.constructions-modulaires-maroc.com



Certifié Top Employer Africa 2014

Fin août, la cérémonie de remise de la certification Top Employer Africa 2013-2014 a consacré Orange parmi les employeurs qui mettent en œuvre les meilleures pratiques en terme de politique et programmes de ressources humaines sur le continent. Cinq dossiers (Côte d'Ivoire, Mali, Orange Business Services Egypte, Ouganda et Sénégal) ont été certifiés Top Employer pays d'Afrique et ont permis au Groupe Orange d'obtenir le label continental.

La démarche consiste pour les équipes locales à remplir un questionnaire détaillé sur les politiques RH et leurs résultats chiffrés. L'ensemble des thématiques des politiques de l'employeur est concerné : stratégie de l'entreprise, rôle des ressources humaines, responsabilité sociale, diversité, évolution professionnelle, gestion des compétences etc.

L'obtention de ce label reconnaît tous les efforts et les actions mises en place dans les pays de la zone Afrique Moyen Orient Asie pour les collaborateurs. Il démontre également que « la Charte Employeur Orange » est une réalité sur le terrain. Cette charte comporte 6 engagements pour « faire préférer Orange en tant qu'employeur ». Elle est fondée sur la relation entre l'entreprise et ses salarié(e)s : une relation de confiance inscrite dans la durée.

NOUVEAUX ADHERENTS



Assistance technique à l'international

Le Groupe Aucta est un acteur spécialiste de l'international qui a développé depuis une quinzaine d'années principalement deux activités en Afrique.

La première est une activité d'assistance technique qui consiste à détacher des experts en urgence dans n'importe quelle zone sur des projets ou des chantiers dans les secteurs du BTP, de l'énergie et de l'industrie. Les clients bénéficient de l'expérience et du savoir-faire technique d'une centaine de collaborateurs (société G.C.A.T.).

Face à la grande diversité des origines des salariés et quel que soit le projet, la seconde activité consiste à gérer la globalisation et la simplification de la gestion des employés des clients en mobilité internationale. Le groupe s'occupe de l'externalisation de la gestion des expatriés en mission à l'étranger (société G.C.A.T-Lux).



L'Afrique subsaharienne, terre de conquête pour le groupe L'Oréal

Dotée d'une classe moyenne en forte progression et d'une population jeune, l'Afrique subsaharienne est un territoire prioritaire pour L'Oréal. Le Groupe y est présent à travers quatre filiales en Afrique du sud, au Ghana, au Kenya et au Nigeria dont trois hubs régionaux : l'Afrique du Sud depuis 1954, le Ghana depuis 1996, le Kenya depuis 2011. Ces régions ont chacune leurs particularités en termes de rituels de beauté, de climat et de langues.

En 2013, L'Oréal a acquis l'activité Hygiène et Beauté d'Interconsumer Products Limited (ICP), dont l'usine de Nairobi est une plate-forme régionale de production. Le groupe dispose également d'une usine en Afrique du Sud. Avec des millions de consommateurs potentiels, et des besoins spécifiques en soins du cheveu et de la peau, le continent africain revêt une importance stratégique pour L'Oréal.

Le Groupe y poursuit son objectif d'universalisation en déployant ses marques internationales, dont sa marque afro-spécifique Soft Sheen Carson et sa gamme Dark & Lovely, mais également Garnier, L'Oréal Paris, Maybelline et Lascad (pour les pays francophones).

En savoir plus

GCAT :

Marc de Lauzanne

Directeur commercial

mdelauzanne@gcat.net

42 bis rue de l'Est

92100 Boulogne-Billancourt

Tél. +33 (0) 1 46 21 03 03

www.gcat.net

L'OREAL :

www.loreal.fr

PARTENAIRES / MECENATS



PRSF - PRISONNIERS SANS FRONTIÈRES - actif dans 7 pays d'Afrique

Créé il y a 18 ans à Abidjan, l'association PRSF est maintenant active dans 7 pays d'Afrique de l'Ouest : Bénin, Burkina Faso, Côte d'Ivoire, Guinée, Mali, Niger, Togo. Près de 400 bénévoles africains PRSF visitent, avec l'accord des autorités, plus de 85 prisons totalisant 27 000 détenus. L'objectif est de redonner espoir et dignité aux prisonniers, réaliser des projets portant sur l'alimentation, l'hygiène, l'accès au droit et préparer la réinsertion.

PRSF est financé par des entreprises et fondations voulant contribuer à soutenir la société civile dans leurs pays d'implantation, des bailleurs institutionnels (MAE via l'AFD, OIF, UE) et des donateurs individuels. PRSF souhaite entrer en relation avec des entreprises investies en Afrique et qui seraient disposées à soutenir son action.

ISTAC - Inauguration du nouveau campus de Douala

L'Institut Supérieur de Technologie d'Afrique Centrale (IST-AC) est un établissement d'enseignement supérieur de l'Université Catholique d'Afrique Centrale qui en a confié la direction générale à l'ICAM, école d'ingénieur française (3000 étudiants, 600 ingénieurs diplômés par an). Sa mission principale est de former, en Afrique et pour l'Afrique, des techniciens et des ingénieurs professionnellement compétents et humainement responsables.

Les 28 et 29 novembre, l'ISTAC inaugure son nouveau Campus à Douala, les entreprises du CIAN sont invitées à participer. Au programme : tables rondes sur les défis de la formation professionnelle en Afrique centrale, conférence du GIAM, journée portes ouvertes, stands entreprises ...



En savoir plus

PRSF :

Michel Benoist, Président

m.benoist@prsf.org

Tél. +33 (0)1 40 38 24 30

www.prsf.org

ISTAC :

Nicolas Juhel, Directeur

direction.dla@ist.ac

Tél. : +237 33 40 52 31

<http://ist.groupe-icam.fr/>

page-ist.afrique.html

NOMINATIONS

PREMIER MINISTRE

Guillaume Chabert : conseiller économie, finances et entreprises au cabinet de Jean-Marc Ayrault.

Fabien Dell : conseiller technique stratégie économique au cabinet de JM Ayrault.

Ludovic Kauffman : conseiller technique sécurité au cabinet de JM Ayrault.

MAE

Christine Robichon : Ambassadrice au Cameroun.

Rémi Maréchaux : Ambassadeur au Kenya.

Jean-Claude Moyret : Ambassadeur en Angola.

Gerrit Van Rossum : Ambassadeur au Burundi.

Laurent Garnier : Ambassadeur à Maurice.

Joël Godeau : Ambassadeur au Liberia.

MINEFI

François Adam : directeur adjoint du cabinet de Pierre Moscovici.

Sandrine Duchène : directrice générale adjointe de la direction générale du Trésor.

AEFE

Hélène Farnaud-Defromont : directrice de

l'Agence pour l'enseignement français à l'étranger.

Anne-Marie Descôtes : présidente du Conseil d'Administration de l'AEFE.

AFD

Corinne Brunon-Meunier et Laurent Padoux (Expert Afrique australe du CIAN) : membres titulaires du comité spécialisé pour l'appui aux initiatives des ONG.

AGIRC/ARRCO

Marc Vezaro (Président Commission Sociale du CIAN) : Président du GIE Informatique des fédérations AGIRC et ARRCO.

PUBLICATIONS



Perspectives économiques pour l'Afrique subsaharienne: questions et scénarios ?, Pierre Jacquemot, L'Économie politique, Ed. Alternatives économiques, 2013/3 n° 59.

Africa 2050: jobs and prosperity in a multipolar global economy - Moving out of fragility and conflict, Serge Michailof, Global journal of emerging market economies, Ed. Sage, 2013/5 n°2.



Les Afriques au défi du XXIème siècle, G. Courage, Ed. Belin, janvier 2014.

Le mouton noir : Afrique, ELF, politique, affaires et autres rêves, L. Le Floch Pringet, Ed. Pygmalion, janvier 2014.

Le pillage de l'Afrique par ses chefs d'Etat dictateurs et kleptomanes, A. Tenesso, Ed. du Pantheon, octobre 2013.

L'Afrique noire n'est pas partie, A. Embounou, Ed. Publibook, octobre 2013.

L'Afrique noire est foutue, S. Tonme, Ed. Edilivre, octobre 2013.

Afrique : introuvable démocratie, K. Yamgnane, Ed. Dialogues, octobre 2013.

Démocratie et développement en Afrique, Collectif, Ed. L'Harmattan, septembre 2013.

Afrique : le casse-tête français, F. Mehenni, Ed. de Passy, septembre 2013.



Africa France : quand les dirigeants africains deviennent les maîtres du jeu, A. Glaser, Ed. Fayard, février 2014.

Bonnes nouvelles d'Afrique, JP. Raffarin, Ed. Ginkgo, février 2014.

AGENDA

GUIDE PRATIQUE CIAN

« La responsabilité sociale et environnementale des entreprises françaises en Afrique : enjeux, pratiques et recommandations »



(10,00 € + port)

GUIDE PRATIQUE CIAN

« Résister aux sollicitations indues dans le domaine fiscal et douanier »



(9,00 € + port) :

Commander les Guides Pratiques CIAN:

communication@cian.asso.fr
Tél. +33 (0)1 45 62 55 76

ADEPTA

PARIS – Séminaire « Solutions financières pour pallier les risques à l'export » : 28 novembre
GHANA – Mission équipements agricoles et agro-alimentaires : 3 au 5 décembre
Contact : marie.danzas@adepa.com

AFD

MONTPELLIER – Programme d'appui multi-pays à l'agroécologie : 6 au 8 novembre
PARIS – Valoriser l'expertise française urbaine à l'international : 7 novembre
PARIS – Club des investisseurs de Proparco «Accompagner les économies en forte croissance » : 12 novembre
PARIS – Les enjeux de la qualité de l'éducation : 14 novembre
PARIS – Présentation du Rapport sur le développement dans le monde 2014 de la Banque mondiale : 18 novembre
Infos : www.afd.fr

CADE

PARIS – Terres africaines, comment assurer la souveraineté alimentaire et simultanément générer des richesses ? : 12 novembre
Contact : cade@afrique-demain.org

CEPICI/ Jeune Afrique

COTE D'IVOIRE – Forum international des investisseurs : 29 janvier au 1^{er} février
Infos : www.ici2014.com

ENTREPRISES & SANTE

PARIS – Formation vaccination dans le contexte africain : 22 novembre
Contact : sstepanoff@sidaentreprises.org

IFRI

PARIS – South Africa, 20th anniversary of freedom and general elections of 2014 : 22 novembre
Contact : romanenکو@ifri.org

INALCO

PARIS – Conférence "L'Afrique contemporaine" : 16 novembre
Contact : aminata.kebe@hotmail.fr

IRIS

PARIS – Recomposition maghrébines: quelle rôle pour la Tunisie ? : 5 novembre
Infos : www.iris-france.org

MAISON DE L'AFRIQUE

BURKINA FASO – Mission de prospection multiseCTORielle : 28 au 29 novembre
Contact : c.chantereau@lamaisondelafrique.com

MEDEF INTERNATIONAL

PARIS – Réunion Libye avec le Libyan Businessmen Council : 6 novembre
PARIS – Réunion Marco avec SEM Benmoussa : 7 novembre
PARIS – Réunion Togo avec SEM Faure Gnassingbe : 15 novembre
Contact : mgeolle@medef.fr

SCIENCES PO

PARIS – Comment la croissance des pays émergents peut-elle doper celle de la France ? : 14 novembre
PARIS – La BPI pour quoi faire ? avec Nicolas Dufourcq : 21 novembre
Contact : evenements@sciences-po.asso.fr

UBIFRANCE

TUNISIE – 12^e journées partenariales tuniso-françaises : 13 au 14 novembre
MAROC – Mission partenariale internationale énergies renouvelables : 18 au 22 novembre
PARIS – Atelier Banque africaine de développement : 19 novembre
PARIS – Atelier Banque islamique de développement : 19 novembre
AFRIQUE DU SUD – Rencontres d'affaires France/Afrique du Sud, Angola : 25 au 27 novembre
ALGERIE/TUNISIE – Rencontres acheteurs équipements et services pétroliers : 9 au 12 décembre
PARIS – Petit-déjeuner Ghana : 23 janvier
PARIS – Liban, un marché et une plateforme pour le Moyen Orient et l'Afrique : 20 février
PARIS – Atelier Financements et projets de reconstruction du Mali : 13 mars
Infos : www.ubifrance.fr

Programme France Export 2013
sur www.ubifrance.fr

La Lettre du CIAN

Président :
Alexandre Vilgrain

Directrice de la publication :
Alix Camus

Ont collaboré à ce numéro :
Anthony Bouthelier,
Alix Camus, Stephen Decam,
Jacques Manlay, Laurent Padoux,
Alain Taieb, Marc Vezzaro.

Pour vous abonner :
communication@cian.asso.fr

Le CIAN, association loi 1901, est une organisation patronale privée française rassemblant les entreprises investies en Afrique. A travers leurs 1000 établissements et 80 000 collaborateurs sur place, ses membres réalisent un chiffre d'affaires de 40 milliards €, soit 75% de l'activité française sur le continent.

Le CIAN est fondé à promouvoir et défendre leurs intérêts en Afrique en favorisant le partage d'expérience au sein de Commissions, en apportant conseil et appui via un réseau influent ainsi qu'en intervenant, pour eux, auprès des décideurs publics et privés, français et étrangers. Il propose ainsi des solutions pragmatiques aux difficultés liées à leurs activités.

Le CIAN les incite, dans le cadre de leurs responsabilités sociales, à œuvrer pour un développement durable de l'Afrique (adhésion à la Charte du CIAN sur le développement durable et à sa Déclaration sur la prévention de la corruption).

Conseil Français des Investisseurs en Afrique

45, Rue de la Chaussée d'Antin
75009 Paris
Tél. : +33 (0)1 45 62 55 76
Fax : +33 (0)1 42 56 79 33
Email : relationcian@cian.asso.fr
Site : www.cian.asso.fr

Retrouvez-nous
sur le Web :
www.cian.asso.fr